

## PROCEDURA PER EFFETTUARE UN RESO

- A)** TAGLIA ERRATA
- B)** PRODOTTO DIFETTATO
- C)** PRODOTTO DIVERSO DA QUELLO ORDINATO

### TAGLIA ERRATA

COMPILA IL SEGUENTE MODULO (SCRIVI IN STAMPATELLO)

Inserisci il numero dell'ordine: # \_\_\_\_\_

Inserisci il tuo nome e cognome: \_\_\_\_\_

Inserisci il tuo indirizzo: via \_\_\_\_\_

cap \_\_\_\_\_ località \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_

Inserisci il tuo numero di telefono: \_\_\_\_\_

Inserisci il tuo indirizzo email: \_\_\_\_\_

Inserisci il prodotto che hai ordinato (modello + taglia): \_\_\_\_\_

Inserisci il prodotto che vuoi in sostituzione (modello + taglia): \_\_\_\_\_

Controlla sul sito [www.allone-store.com](http://www.allone-store.com) che il prodotto che vuoi in sostituzione, sia disponibile.  
Se non fosse disponibile il prodotto che vuoi puoi sceglierne un altro con lo stesso prezzo.

Allega questo documento dentro il pacco con il prodotto che vuoi sostituire.

#### INDIRIZZO DI SPEDIZIONE RESO:

Eghos S.r.l. - ALLONE  
Piazza Dino Ricchetti, 1  
19038 - Sarzana (SP)

#### ATTENZIONE

- Il reso merce è a carico del cliente.
- La spedizione del nuovo prodotto è a carico di ALLONE.
- La spedizione del nuovo prodotto avverrà entro 48h dal ricevimento del prodotto errato.

## **PRODOTTO DIFETTATO**

Invia una e-mail a: **supporto@allone-store.com** riportando queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO FALLATO NUMERO ORDINE: #\_\_\_\_\_

### **Allega un'immagine chiara del difetto**

Nel corpo della mail indica il problema del prodotto e fornisci un tuo recapito telefonico.

Ti risponderemo entro 24/48h per risolvere il problema.

## **PRODOTTO DIVERSO DA QUELLO ORDINATO**

Invia una e-mail a: **supporto@allone-store.com** riportando queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO SBAGLIATO NUMERO ORDINE: #\_\_\_\_\_

### **Allega un'immagine chiara del difetto**

Nel corpo della mail indica il problema del prodotto e fornisci un tuo recapito telefonico.

Ti risponderemo entro 24/48h per risolvere il problema.

Grazie,

ALONE

